

令和6年6月27日  
文教・福祉常任委員会資料  
健康長寿部長寿生きがい課

令和5年度宇治市槇島地域福祉センターの指定管理者事業報告について

宇治市指定管理者の指定の手続等に関する条例施行規則第11条に基づき、別紙のとおり報告いたします。

# 令和5年度 事業報告書

令和6年4月24日

施設名	宇治市槇島地域福祉センター
団体名	社会福祉法人 山城福祉会
代表者名	理事長 宮本隆司
指定管理期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日（5年間）

## （1）業務実施状況報告（令和5年度）

### 【管理運営に関する基本方針と結果について】

#### 運営方針

宇治市内に居住する高齢者・障害者への福祉増進に寄与するとともに、地域福祉の拠点として福祉サービスの提供や各種情報の提供を行うことにより高齢者・障害者・地域住民だけでなく、法人施設利用者も含めた交流及び地域における福祉意識の高揚を図る。

- ・地元地域を形成するあらゆる人々との交流など社会参加の機会を創出する。
- ・人権の尊重及び利用者の意見を反映しサービス向上に繋げる。
- ・安全かつ効率的な運営を行い、管理運営費の削減に努める。

#### 結果

- ・1月より地域の子ども食堂の取組（月1回）がスタートし、料理教室・地域交流室の利用が拡大した。
- ・入浴利用については新規利用者もあり、微増という状況である。利用される方については、間隔をあけるなどの協力は定着しており、安全にご利用いただいた。
- ・令和5年度は延べ6,283名の利用で、昨年度からは増加した。（前年度 5,142名 利用）

### 【施設の平等利用の考え方と実施した対策について】

- ・センターの運営細則に基づき公平な対応をとる。
- ・利用申し込みが重なった場合は、双方に事情を説明し納得いただける方法で調整した。
- ・利用者の方には施設のルールを遵守していただき、全ての利用者が快適に利用できるように努めた。

【利用拡大の取組結果について】

【令和5年度の取組結果】

- ・感染拡大の防止対策は5類移行を受け、感染症等の感染状況を見ながら、11月のわくわくまつりは実施を前提に準備を進めた。餅つきなどの内容を再検討し、行列ができる催しは取りやめ、変更内容をチラシにて地域住民にお知らせした。ステージ発表・模擬店など利用者の楽しめる内容を充実し、交流を行った。昨年同様に、展示スペースは、ゆとりをもって設置した。
- ・子ども食堂の開催に向けて、法人、また施設管理者として運営をバックアップし、定例開催を支え、地域に溶け込み、支援が必要なご家族が抵抗なくご利用いただけるような場づくりを応援した。

【令和4年度の取組結果】

- ・感染拡大の防止を最優先し、11月のわくわくまつりは内容を再検討し、地域住民に対する広報を縮小し、来場者は午後の物販販売活動のみとした。午前に施設利用者の取り組みは行い、協力団体の皆様と交流した。展示スペースは、拡大してゆとりをもって設置した。
- ・利用登録団体と当法人運営施設との交流計画も、やむを得ず実施を見送った。
- ・直接的な交流が行えない分、高齢者・障害者の作品展示やサロンの紹介スペースなどを設けて来場者に見ていただく啓発活動につなげた。

【利用料金収入の結果について】

該当なし

【自主事業に関する取組結果について】

該当なし

【情報発信の取組結果について】

各種取り組みに関わる案内を掲示した。

【管理運営体制等について】

センター長 1名（山城福祉会法人事務局長兼任）

管理人 1名（専従）

【地域との連携、市民参画の結果について】

- ・管理運営委員会のメンバーは規約に基づき、地域関係団体より選出。
- ・予定されていた地域団体の会議、各団体同士の交流会などは協議の上、引き続き実施を見合わせた。榎島地域関係団体と、榎島・宇治川両園の関係性の維持に努め、意見交換を実施した。

【トラブル対応、防犯、防災対策について】

- ・トラブル・防犯に関しては、利用者に対するこまめな声かけや、利用に関する注意事項の掲示など、未然に防げるように心掛けた。また、トラブル発生時には、速やかに長寿生きがい課に報告するとともに、指示を仰ぐようにしている。
- ・防災に関しては、宇治川福祉の園の消防計画に基づいて避難訓練に協力要請を行った。
- ・エントランス及び駐車場に防犯カメラを設置しトラブルの抑止に努めた。
- ・子どもが多く来所する子ども食堂では、遊ぶ場所の設定や遊具の貸し出しを行い、怪我やトラブルにつながらないように見守りを行った。

【利用者要望の把握状況及び実施策について】

- ・利用者の要望把握は管理人が行い要望をまとめ、容易に対応できるものについては速やかに対応した。また、対応が困難な場合は管理運営委員会及び宇治市に改善要望書を提出するようにしている。浴槽内のタイル剥がれについては、危険性を考慮し修繕を実施した。

【サービス向上取組内容について】

【令和5年度の取組結果】

- ・二酸化炭素濃度測定器を活用して、室内の換気が十分に行えているかチェックした。
- ・毎日の清掃時にアルコール消毒を継続して、安心して利用いただけるよう配慮した。
- ・施設修繕について、宇治市と相談して優先順位をつけ、利用者への影響の大きい箇所から計画を立てて修繕を実施した。

【令和4年度の取組結果】

- ・オゾン発生機による室内の空気清浄とオゾン水での浴室清掃を行い感染症等の予防に努めた。
- ・二酸化炭素濃度測定器を活用して、室内の換気が十分に行えているかチェックした。

【経費縮減・収支改善に関する具体的な方策と結果について】

【令和5年度の取組結果】

- ・光熱水費は、料金の高騰もあるものの、利用者への積極的な啓発活動に努め、結果的に節約意識が定着し、昨年度より電気・ガスの使用料は減少した。
- ・水道料金は令和4年度に下水道接続工事を実施し、下水道使用料が発生しているため、令和4年度から利用料が増加している。
- ・昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。

令和2年度から令和5年度の経費（光熱水費）実績

（単位：千円、％）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
電気	539	620	738	673	91.2
ガス	392	449	737	638	86.6
水道*	268	308	405	808	199.5
合計	1,199	1,377	1,880	2,119	112.7

※令和4年から下水道接続

【令和4年度の取組結果】

- ・光熱水費は、利用者への積極的な啓発活動により、節約の協力を求めているが、燃料費高騰に伴う電気・ガス料金の価格高騰および公共下水道接続工事などの影響により、電気、ガス、水道のすべてにおいて、前年度から増加した。
- ・昨年に引き続き管理人補助を単独で置かず、併設施設の職員が兼務して対応し人件費の削減を行った。

【個人情報保護措置と実施状況について】

- ・山城福祉会としての取り扱いに関する規程（指定管理者個人情報保護規程）に基づき対応するように徹底した。
- ・本年度は、開示の申出はなし。

【情報公開対応と実施状況について】

- ・宇治市の規定している情報公開に基づく対応を行うとともに、指定管理者情報公開規程に基づき適切な対応をするように徹底した。
- ・本年度は、情報公開の申請はなし。

【その他】

- ・5月より新型コロナウイルスが5類となり、マスクの着用は強制しないものの、感染予防対策として、長寿生きがい課より提供を受けた非接触型温度計及び手指消毒用アルコールを活用し、入館時の体温計測と手指消毒の励行を実施した。
- ・入浴のサービスは通常通り実施したが、こまめな換気や、混雑回避のための時間差の利用を呼び掛け、大きなトラブルなく実施することができた。

## (2) 施設利用状況報告 (令和5年度)

### 【施設利用状況】 1. 入館(場)者数

令和2年度から令和5年度の入館者数

(単位:人、%)

区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
デイルーム 利用者数	965	771	1,185	1,256	106.0
浴室利用者数	902	793	1,184	1,283	108.3
料理教室	68	6	10	178	1780.0
地域交流室	2,355	1,907	2,763	3,566	129.1
合計	4,290	3,477	5,142	6,283	122.2

### 【施設利用状況】 2. 貸館状況

令和2年度から令和5年度の貸館状況

(単位:人、%)

区分	件数	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	前年度比
	人数					
料理教室	件数	17	2	1	17	1700.0
	人数	68	6	10	178	1780.0
地域交流室	件数	164	148	188	243	129.3
	人数	2,355	1,907	2,763	3,566	129.1
合計	件数	181	150	189	260	137.6
	人数	2,423	1,913	2,773	3,744	135.0

(3) 管理経費収支報告 (令和5年度)

(単位：千円)

施設名		宇治市榎島地域福祉センター			
		予定金額	実績	内容	備考
収入	市からの委託料	6,825	7,564	指定管理料	7,564
	利用料金収入	0	0		
	その他	0	0		
収入合計 (A)		6,825	7,564		
支出	人件費	3,108	3,329		
	事務費	84	184	消耗品費	96
				通信運搬費	88
	管理費	3,633	4,051	光熱水費	2,119
				委託料	1,155
			修繕料	777	
事業費	0	0			
その他	0	0			
支出合計 (B)		6,825	7,564		
収支 (A) - (B)		0	0		

(3) - 1 事業実施状況報告 (令和5年度)

※事業=公の施設において市が主催し指定管理者が実施する各種講座・講演会等

事業名	目的・内容	実施時期・回数

